

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG KLUBU, oraz REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Fito Gym & Fitness

prowadzonego przez **Fito sp. z o.o.**

Niniejszy dokument jest regulaminem w rozumieniu:

- art. 384 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061, dalej: „Kodeks cywilny”), oraz
- art. 8 ustawy z dnia 6 lutego 2020 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest określenie zasad korzystania przez Klientów z usług obiektu prowadzonego przez **Fito sp. z o.o.**, ul. Antoniukowska 56 lok. 035, 15-845 Białystok, NIP: 5423502616, KRS: 0001183612, REGON: 542229846 (dalej: „Klub” lub „Spółka”).

Regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z oferty Klubu. Aktualny cennik usług dostępny jest w Klubie, na stronie internetowej www.fitogym.pl oraz w aplikacji mobilnej.

1. Zakres świadczonych usług

1. W Klubie świadczone są usługi rekreacyjno-sportowe, polegające w szczególności na możliwości korzystania z infrastruktury Klubu, w tym siłowni, sprzętu treningowego, zajęć grupowych oraz treningów personalnych.
2. Klient ma prawo do korzystania z usług Klubu na podstawie zawartej Umowy, w zakresie wynikającym z zakupionego Karnetu. Szczegółowe informacje określone są w opisie danego Karnetu. Zakres usług może się różnić w zależności od rodzaju wybranego Karnetu.
3. Sprzęt używany w Klubie spełnia wszelkie wymogi dla tego typu urządzeń, a instruktorzy i trenerzy posiadają wiedzę oraz kwalifikacje niezbędne do prawidłowego prowadzenia zajęć i treningów.
4. Klienci Klubu zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu oraz do stosowania się do poleceń menedżera, instruktorów i personelu Klubu, o ile są one zgodne z Regulaminem. Zawarcie Umowy Członkowskiej oraz uzyskanie dostępu do infrastruktury Klubu oznacza potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem i zobowiązanie do jego przestrzegania.

2. Umowa i nabycie członkostwa

1. Nabywając Członkostwo Klubu, Klubowicz uzyskuje prawo do wyłącznie osobistego korzystania z Klubu w godzinach jego otwarcia, w celach rekreacyjnych i w sposób nienaruszający praw innych Klientów, zgodnie z zasadami współżycia społecznego oraz niniejszym Regulaminem.
2. Członkostwo w Klubie nabywa się poprzez:
 - a) zawarcie Umowy online lub w recepcji Klubu,
 - b) uiszczenie z góry należnych opłat, w tym opłaty członkowskiej, zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
3. Umowa Członkowska może zostać zawarta przez osobę pełnoletnią posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych lub osobę, która ukończyła 16 lat, pod warunkiem obecności opiekuna prawnego przy zakładaniu konta oraz uzyskania jego pisemnej zgody. Wzór zgody dostępny jest w recepcji Klubu.
4. Właściciel, menedżer lub pracownik Klubu może odmówić zawarcia Umowy Członkowskiej osobie, która:
 - a) nie spełnia warunków Regulaminu,
 - b) wypowiedziała wcześniejszą umowę z Klubem,
 - c) posiada zaległości płatnicze wobec Klubu.
5. Podstawą przynależności do Klubu jest Umowa (Karnet) zawarta na czas określony lub nieokreślony, zgodnie z Cennikiem.
6. Klient może wyrazić zgodę na utrwalenie swojego wizerunku w postaci zdjęcia twarzy, wykorzystywanego wyłącznie w celu weryfikacji tożsamości podczas wizyt w Klubie. Przy zakładaniu konta Klient zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości. Pobierana jest jednorazowa opłata administracyjna, zgodnie z Cennikiem.
7. W przypadku braku możliwości wygenerowania kodu QR, braku karty członkowskiej lub dokumentu tożsamości, Klient nie może skorzystać z usług Klubu. Udostępnianie kodu QR osobom trzecim jest zabronione.
8. Klub akceptuje karty oraz programy partnerskie wyłącznie w ramach zawartych umów z ich operatorami.
9. Klubowicz zobowiązany jest dostosować intensywność ćwiczeń do swojego stanu zdrowia. W razie pogorszenia samopoczucia lub urazu należy niezwłocznie przerwać ćwiczenia i poinformować personel.
10. Klubowicz zobowiązany jest informować Spółkę o zmianach danych osobowych, w tym danych karty płatniczej.
11. Zawierając Umowę, Klubowicz oświadcza, że jego stan zdrowia pozwala na korzystanie z usług Klubu. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za skutki ćwiczeń wykonywanych wbrew zaleceniom lekarskim.
12. Zabrania się przebywania na terenie Klubu osobom poniżej 15. roku życia.
13. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Członkowskiej na osobę trzecią jest niedopuszczalne.

3. Zasady korzystania z Klubu

1. Z usług Klubu można korzystać zgodnie z Regulaminem, zawartą Umową oraz warunkami wynikającymi z zakupionego Karnetu lub promocji.
2. Klub czynny jest w godzinach podanych na stronie internetowej, w aplikacji mobilnej oraz na drzwiach wejściowych. Klub może być zamknięty w dni ustawowo wolne od pracy lub święta – informacje publikowane są z wyprzedzeniem.
3. Klienci zobowiązani są zakończyć trening nie później niż 15 minut przed zamknięciem Klubu.

4. Zabronione jest korzystanie z urządzeń przez osoby chore zakaźnie lub w stanie zagrażającym innym.
5. Klient zobowiązany jest do korzystania z pomieszczeń, stref oraz urządzeń Klubu zgodnie z ich przeznaczeniem; Klient ma obowiązek wykonywać ćwiczenia na urządzeniach zgodnie z ich przeznaczeniem oraz instrukcjami umieszczonymi na sprzęcie. Ćwiczenia powinny być dostosowane do indywidualnych możliwości i stanu zdrowia klienta. Po zakończeniu ćwiczeń, Klient zobowiązany jest do odłożenia sprzętu i akcesoriów na wyznaczone miejsce, zachowując przy tym ostrożność, oraz zapewnić ich utrzymanie w czystości. Zabronione jest rzucanie sprzętem lub używanie go w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem. W trakcie ćwiczeń, każdy powinien używać ręczników wchłaniających wilgoć oraz posiadać odpowiedni ubiór sportowy, w tym sportowe obuwie zamienne.
6. Klient jest zobowiązany do każdorazowego opróżnienia udostępnionej jemu szafki znajdującej się na terenie Klubu po zakończeniu korzystania z Klubu w danym momencie. Klubowicz ma możliwość pozostawiania swoich rzeczy w udostępnionej mu szafce tylko pod warunkiem podpisania umowy i wniesienia opłaty za najem danej szafki na okres określony w umowie. Klubowicz bez podpisanej umowy na najem szafki nie może pozostawić swoich rzeczy po godzinie 22.00. W przypadku znalezienia rzeczy po godzinie 22.00 lub zamkniętej szafki na kłódkę bez umowy najmu szafki przez 24 godziny. Pracownik klubu ma możliwość przecięcia kłódki i usunięcia rzeczy z zajmowanej szafki, rzeczy będą przechowywane przez okres 3 dni, po tym terminie rzeczy zostaną zutylizowane. Fito sp. z o.o. nie odpowiada za pozostawione rzeczy w szafkach znajdujących się na terenie klubu. Po umieszczeniu rzeczy osobistych w szafce, należy ją dokładnie zamknąć za pomocą kłódki. Kłódki można zakupić na recepcji klubu lub użyć własnej.
7. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do sposobu korzystania z przyrządów treningowych lub innych urządzeń (także w zakresie dopuszczalnej zmiany ich ustawień czy funkcji), klient zobowiązany jest upewnić się, że nie spowoduje ich ponadnormatywnego obciążenia lub uszkodzenia, ani nie spowoduje zagrożenia dla zdrowia i życia swojego oraz innych osób. Jeśli klient stwierdzi, że urządzenie jest uszkodzone, ma obowiązek powstrzymać się od korzystania z urządzenia oraz niezwłocznie powiadomić Personel Klubu.
8. Klientom zakazuje się: a) nagrywania oraz robienia zdjęć osobom przebywającym na terenie klubu oraz członkom personelu, którzy nie wyrazili na to zgody. b) W pomieszczeniach placówek Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu lub e-papierosów, posiadania lub spożywania alkoholu, posiadania lub zażywania środków dopingujących, środków odurzających, narkotyków lub podobnych substancji, przychodzenia w stanie nietrzeźwości, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków, przynoszenia niebezpiecznych narzędzi lub przedmiotów. c) Klienci nie mogą wprowadzać zwierząt i gadów na teren klubu. d) Klienci nie mogą wносить na teren Klubu urządzeń lub sprzętów, które nie mieszczą się w szafkach, w tym hulajnóg, rowerów i podobnych przedmiotów. e) Nie można używać magnezji ani innych podobnych środków. f) Zabrania się noszenia torebek, toreb, plecaków itp. w klubie poza strefą dojścia do szatni, szatni i łazienek. g) Zabrania się umieszczania materiałów komercyjnych lub reklamowych na terenie Klubu bez wyraźnej zgody właściciela klubu.
9. Klient Klubu, który swym działaniem bądź zaniechaniem naruszać będzie postanowienia niniejszego Regulaminu, może zostać poproszony o natychmiastowe opuszczenie placówki Klubu. Jeśli naruszenie było znaczące z zakłóceniem spokoju w Klubie czy też naruszeniem bezpieczeństwa zdrowia lub życia klientów lub osoby

dopuszczającej się naruszenia, Właściciel Klubu uprawniony jest do odmowy wejście klientowi na teren Klubu w przyszłości.

10. Klient zobowiązuje się do przestrzegania i zachowywania czystości oraz stosowania się do ogólnie przyjętych norm zachowania podczas korzystania z usług Klubu. Niedopuszczalne jest w szczególności utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z Klubu innym klientom. Niedopuszczalne jest także zachowanie uwłaczające godności innych klientów, w tym zachowania wulgarne i obsceniczne.
11. Klient przy zakupie wybranego karnetu w zależności od długości trwania umowy ma możliwość bezpłatnego zawieszenia korzystania z przysługujących mu dni zgodnie z zawartą umową. Szczegóły zawieszenia są zależne od długości trwania zakupionego karnetu.

4. Płatności i zakup karnetów online

1. Klient, w zamian za prawo do korzystania z Klubu, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Spółki Opłat przewidzianych w Regulaminie we wskazanych terminach.
2. Opłaty na rzecz Klubu płatne są z góry.
3. Zarządzanie płatnościami Klubowicza na rzecz Spółki odbywa się przez Panel Klienta po zalogowaniu na stronie internetowej, aplikacji lub w recepcji klubu.
4. Opłaty wynikające z członkowską – opłata w wysokości określonej w Cenniku, wnoszona przez Członka Klubu przy zawieraniu Umowy Członkowskiej dotyczącej Karnetu na czas określony, z góry, za cały okres ważności Karnetu w zamian za możliwość korzystania w tym okresie z usług w ramach wykupionego Karnetu, szczegółowo określonych w Ofercie danego Karnetu.
5. Opłata powstała z wyniku zakupu karnetu jest to opłata co miesięczna, lub jednorazowa opłata określona w cenniku. Wysokość opłaty jest zależna od wybranego przez klienta karnetu. Przy wybraniu opłaty comiesięcznej płatne one są z góry do 1 dnia każdego miesiąca, poprzedzającego miesiąc. W przypadku Karnetu zakupionego online za pośrednictwem Strony Internetowej, Opłata Administracyjna mogą zostać opłacone: wyłącznie za pośrednictwem Strony Internetowej przy wykorzystaniu udostępnionych Klientom, kanałów płatności tj. przelewem lub kartą płatniczą za pośrednictwem platformy PayU.
5. W przypadku zawarcia Umowy na rok z obowiązkiem podpięciem karty bankowej, Klient zobowiązany jest dokonać polecenia obciążenia karty dla pokrycia comiesięcznych płatności, w wysokości określonej w trakcie wyboru Karnetu. Klient zobowiązuje się do zapewnienia w danym miesiącu wystarczających środków na karcie pozwalających pokryć opłaty członkowskiej. W przypadku, gdy w dniu wymagalności opłaty, nie będzie wystarczających środków na pokrycie należności za dany miesiąc, wówczas Spółka podejmie kolejne próby obciążenia rachunku. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opłaty i prowizje nakładane przez bank, który prowadzi rachunek, z którego mają być realizowane płatności.
6. Klub przyjmuje płatności gotówką, kartą bankową, blik itp. w recepcji klubu.
7. W ramach udostępnionej Klientom strony internetowej oraz aplikacji, Spółka Prowadząca Klub świadczy na rzecz Klientów usługi polegające na umożliwieniu: zakupu Karnetu, przedłużeniu okresu ważności Karnetu zakupionego online, uiszczeniu Składek Członkowskich, rezerwacji terminu na zajęcia grupowe, zawieszeniu i odwieszeniu członkostwa. Korzystanie z strony internetowej jest bezpłatne, chyba, że dla danej czynności przewidziano obowiązek uiszczenia opłaty. W takim przypadku wysokość opłaty określa Cennik dostępny na stronie internetowej

oraz w Recepcji Klubu. Klient również za pośrednictwem Aplikacji może dokonać rezerwacji terminu na zajęcia grupowe, zawieszeniu i odwieszeniu członkostwa. Korzystanie z aplikacji oraz panelu klienta przez klienta jest bezpłatne, chyba że dla danej czynności przewidziano obowiązek uiszczenia opłaty.

8. W celu skorzystania z Aplikacji lub opcji kup karnet, należy wejść na stronę internetową dostępną pod adresem www.fitogym.pl. Aby zalogować się do Panelu Klienta należy podać: adres e-mail, oraz wcześniej ustanowione hasło, bądź jednorazowe hasło wygenerowane na podany w kwestionariuszu osobowym adres e-mail, następnie nacisnąć przycisk „Zaloguj”.
9. Warunkiem koniecznym skorzystania z usług oferowanych Klientowi w ramach Panelu Klienta oraz funkcji Kup Karnet jest uprzednie zapoznanie się i akceptacja niniejszego Regulaminu. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie przed zawarciem umowy. Regulamin jest udostępniony za pośrednictwem Strony Internetowej w formie umożliwiającej jego odzyskanie, odtworzenie i utrwalanie. Regulamin może być zapisany na dysku Klienta i wydrukowany. W przypadku Umów Członkowskich zawieranych za pośrednictwem Strony Internetowej, Klient dodatkowo otrzymuje Regulamin na adres email wskazany w formularzu zamówienia.
10. Podczas pierwszego logowania do Strefy Klienta, Klient może zostać poproszony o weryfikację adresu e-mail. Poprzez zakładkę Kup Karnet, Klient może dokonać zakupu Karnetów dostępnych w ramach sprzedaży online – zgodnie z aktualnym Cennikiem dostępnym na Stronie Internetowej. Sprzedaż Karnetów za pośrednictwem Strony Internetowej, przy wykorzystaniu zakładki Kup Karnet. W celu aktywacji karnetu wybranego przez Klienta Karnetu, należy wypełnić formularz zamówienia, wskazując określone w formularzu dane osobowe, rodzaj Karnetu jaki Klient chce wykupić, okres ważności Karnetu, w tym dzień rozpoczęcia ważności Karnetu, zapoznać się z Regulaminem, złożyć oświadczenia o udzieleniu zgód dotyczących przetwarzania danych osobowych Klienta (formularz zamówienia wskazuje, które zgody są wymagane do świadczenia usług), potwierdzić dokonanie powyższych czynności i wolę zawarcia Umowy Członkowskiej dotyczącej wybranego Karnetu przez naciśnięcie przycisku „Kupuję i Płacę” znajdującego się na końcu formularza zamówienia.
11. Podczas zakupu karnetu online, Klient może zostać poproszony o weryfikację adresu e-mail. Z zastrzeżeniem ogólnych postanowień niniejszego Regulaminu dotyczących nabywania Karnetu dotycząca wybranego przez Klienta Karnetu zakupionego online pomiędzy Klientem, a Podmiotem Prowadzącym Klub zostaje zawarta nie wcześniej niż po: a) złożeniu przez Klienta zamówienia online poprzez wypełnienie formularza zamieszczonego na Stronie Internetowej w zakładce Kup Karnet, b) zapoznaniu się przez Klienta z Regulaminem i oznaczeniu pola potwierdzającego akceptację Regulaminu, c) wyrażeniu zgód na przetwarzanie danych osobowych Klienta podanych w formularzu, które są niezbędne do świadczenia usług i zaznaczeniu pola potwierdzającego wyrażenie zgody na ich przetwarzanie, d) uiszczeniu przez Klienta opłat za zakupiony Karnet za pośrednictwem dostępnych kanałów płatności (tj. przelewem lub kartą płatniczą za pośrednictwem platformy PayU), e) otrzymaniu przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji wraz z zestawieniem warunków zawartej Umowy Członkowskiej oraz treści Regulaminu na wskazany przez Klienta adres e-mail.
12. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia formularzy przy użyciu Strony Internetowej, w szczególności poprzez podanie przez Klienta błędnych lub nieprawdziwych danych, odpowiedzialność ponosi Klient. Zasady składania

- oświadczeń o odstąpieniu od Umowy zawartej online za pośrednictwem Strony Internetowej oraz tryb postępowania reklamacyjnego określa niniejszy Regulamin.
13. W celu pobrania i zainstalowania Aplikacji Członek Klubu musi posiadać Urządzenie mobilne, które spełnia parametry szczegółowo opisane w regulaminie Aplikacji, dostępnym m.in. w Recepcji Klubu.

5. Zajęcia grupowe

1. Klient niebędący Członkiem Klubu nie może dokonać z wyprzedzeniem rezerwacji miejsca na zajęcia grupowe. Ilość miejsc na zajęciach grupowych w danym terminie jest ograniczona. Zapisy na zajęcia prowadzone są według kolejności zgłoszeń. Dostępność oraz rodzaj zajęć, mogą się różnić w zależności od oferty danego dnia i grafiku zajęć.
2. Nie można dokonać rezerwacji miejsca na obydwa zajęcia fitness, jeśli odbywają się one równoległe (choćby częściowo).
3. Obecność weryfikowana jest przez prowadzącego zajęcia.

6. Aplikacja online

1. Założenie Konta następuje po prawidłowym wypełnieniu formularza rejestracyjnego w Aplikacji online.
2. W celu założenia Konta Klient zobowiązany jest do podania wymaganych danych osobowych poprzez wypełnienie odpowiednich pól formularza rejestracyjnego. Następnie Klient składa oświadczenia o udzieleniu lub nieudzieleniu zgód. Aplikacja online wskazuje, które zgody są niezbędne do świadczenia usług przez Klub. Klient lub Nowy Klient zobowiązany jest do podania pełnych, aktualnych i prawdziwych danych. Odmowa akceptacji Regulaminu skutkuje brakiem możliwości skorzystania z usług Klubu. Klub może odmówić świadczenia usług w przypadkach określonych w Regulaminie, w szczególności w przypadku podania danych niepełnych lub nieprawdziwych albo niedostarczenia bądź dostarczenia fałszywych lub podrobionych dokumentów lub oświadczeń.
3. Na wskazany przez Klienta lub Nowego Klienta adres poczty elektronicznej zostanie wysłana wiadomość e-mail z prośbą o aktywację Konta. Aktywacja następuje poprzez kliknięcie przycisku „Aktywuj moje konto”. Aby zalogować się do Aplikacji online, należy wprowadzić adres e-mail podany podczas rejestracji oraz hasło ustalone w trakcie zakładania Konta, a następnie kliknąć przycisk „Zaloguj”.
4. Podczas pierwszej wizyty w Klubie Klient zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości w recepcji Klubu.

7. Karnety: student, uczeń, senior

1. Klient posiadający status Studenta, Ucznia lub Seniora, w rozumieniu niniejszego Regulaminu, uprawniony jest do skorzystania ze zniżki w wysokości określonej w Cenniku, wpływającej na wysokość Składki Członkowskiej lub Jednorazowej Składki Członkowskiej – w zależności od okresu obowiązywania Umowy Członkowskiej. Możliwe jest skorzystanie wyłącznie z jednej zniżki – studenckiej, uczniowskiej albo senioralnej. Zniżki te nie łączą się.

2. Uprawnienie do zniżki studenckiej przysługuje osobie, która łącznie spełnia następujące warunki (dalej: „Student, Uczeń”):
 - a) posiada status studenta, ucznia w rozumieniu ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2022 r. poz. 574) i w dniu zawarcia Umowy Członkowskiej okaże ważną legitymację studencką lub lub mLegitymację studencką, oraz wyrazi zgodę na wykonanie jej kopii, lub
 - b) jest uczniem szkoły podstawowej lub ponadpodstawowej realizującym obowiązek szkolny lub nauki w rozumieniu ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe (Dz.U. z 2021 r. poz. 1082) oraz okaże ważną legitymację szkolną lub mLegitymację szkolną i wyrazi zgodę na wykonanie jej kopii.
3. Student, uczeń korzystający ze zniżki zobowiązany jest na każde żądanie Personelu Klubu okazać ważną legitymację studencką lub szkolną oraz niezwłocznie poinformować Klub o utracie statusu Studenta lub ucznia. W przypadku utraty tego statusu, okazania nieważnej legitymacji lub odmowy jej okazania, Klub ma prawo zaprzestać świadczenia usług, w tym odmówić wstępu do Klubu do czasu okazania ważnego dokumentu.
4. wypowiedzenie Umowy Członkowskiej przez Właściciela Klubu może nastąpić w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Klienta w Umowie.
5. Klient, który ukończył 60. rok życia (dalej: „Senior”), po okazaniu dokumentu tożsamości potwierdzającego wiek, może skorzystać ze zniżki senioralnej określonej w Cenniku.
6. Zniżki przysługujące Studentowi, Uczniowi lub Seniorowi nie mają zastosowania do innych Karnetów przewidzianych w Ofercie.

8. Czas trwania umowy, rozwiązanie umowy, ustanie członkostwa

1. W przypadku Umów dotyczących Karnetów zawartych na czas określony, Umowa wygasa z upływem ostatniego dnia okresu, na jaki Karnet został wykupiony, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Strony.
2. Właściciel Klubu może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy:
 - a) Członek Klubu zalega z zapłatą Składki Członkowskiej za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe i nie ureguje zaległości w terminie 7 dni od otrzymania wezwania,
 - b) Członek Klubu rażąco narusza postanowienia Regulaminu, w szczególności zasady bezpieczeństwa lub współżycia społecznego,
 - c) niemożliwe stanie się cykliczne obciążenie karty płatniczej, w szczególności wskutek cofnięcia zgody przez Członka Klubu lub osobę trzecią, do której karta należy.

9. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest **Fito sp. z o.o.** z siedzibą przy ul. Antoniukowskiej 56, lok. 035, 15-845 Białystok, NIP: 5423502616 (dalej: „Administrator”).

2. Dane osobowe Klienta podane w związku z zawarciem Umowy, w sposób określony w Regulaminie, przetwarzane są przez Administratora w szczególności:
 - a) w celu zawarcia i wykonania Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
 - b) w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - c) w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak marketing usług własnych, dochodzenie lub obrona roszczeń, przeciwdziałanie nadużyciom oraz zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych Klient może kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: **fitogymbialystok@gmail.com**.
4. W przypadku wyrażenia przez Klienta dobrowolnej zgody na otrzymywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, dane osobowe będą wykorzystywane w celu marketingu usług własnych Administratora, w tym do przesyłania Newslettera.
5. Administrator nie udostępnia danych osobowych Klienta innym podmiotom, z wyjątkiem dostawcy oprogramowania **efitness**, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, z zastrzeżeniem, że podmiot ten nie jest uprawniony do wykorzystywania danych w jakimkolwiek innym celu.
6. Dane osobowe Klienta nie są przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
7. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu – przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi, oraz do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przechowywane do momentu jej cofnięcia, a dane przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – do momentu wniesienia sprzeciwu.
8. Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Klub jest objęty monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia. Dane w postaci wizerunku są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO i przechowywane przez okres od 14 do 30 dni, chyba że nagrania stanowią dowód w postępowaniu – wówczas do czasu jego prawomocnego zakończenia. Wejście na teren Klubu jest dobrowolne, jednak wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w związku z monitoringiem.

10. Odpowiedzialność

1. Właściciel Klubu ponosi odpowiedzialność wobec Klientów za szkody na osobie oraz szkody w mieniu powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również za szkody wynikające z zawinionego działania lub zaniechania – na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

2. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w mieniu Klubu lub mieniu innych Klientów oraz za szkody na osobie powstałe wskutek jego zawinionego działania lub zaniechania.

11. Własność intelektualna

1. Wszelkie znaki towarowe, logo, nazwy oraz inne oznaczenia zamieszczone na stronie internetowej Klubu oraz w Aplikacji online stanowią własność Administratora lub podmiotów trzecich i są chronione przepisami prawa autorskiego. Zabrania się ich kopiowania, modyfikowania lub wykorzystywania bez uprzedniej zgody uprawnionego podmiotu.

12. Zmiany Regulaminu Klubu

1. Regulamin może ulec zmianie w szczególności w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa mających wpływ na działalność Klubu,
 - b) wprowadzenia nowych usług lub modyfikacji usług dotychczas świadczonych,
 - c) zmian organizacyjnych lub technicznych,
 - d) konieczności dostosowania Regulaminu do potrzeb Klientów,
 - e) innych uzasadnionych przyczyn mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Klubu.
2. O zmianach Regulaminu Klub poinformuje Klientów za pośrednictwem strony internetowej oraz Aplikacji online.
3. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, zakresu usług, harmonogramów zajęć oraz osób prowadzących zajęcia. Zmiany te nie stanowią zmiany Umowy ani Regulaminu.

13. Postanowienia końcowe

1. W przypadku naruszenia Regulaminu lub zachowania w sposób wulgarny, agresywny lub zakłócający komfort innych Klientów, Właściciel Klubu ma prawo do zablokowania Karnetu oraz nałożenia zakazu wstępu do Klubu.
2. Klient obrażający personel Klubu może zostać niezwłocznie wyproszony z terenu Klubu, a w skrajnych przypadkach może zostać nałożona blokada Karnetu.
3. W przypadku kradzieży na terenie Klubu wzywane są odpowiednie służby porządkowe. Klub zastrzega sobie prawo do zablokowania Karnetu sprawcy.
4. Korzystanie z usług Klubu drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem cyber zagrożeń. Klub podejmuje działania w celu ich minimalizacji, jednak Klient przyjmuje do wiadomości, że całkowite wyeliminowanie tego ryzyka nie jest możliwe.
5. Wszelkie przypadki zniszczenia, dewastacji, kradzieży lub zagubienia elementów wyposażenia Klubu skutkują obowiązkiem pokrycia kosztów w wysokości 100% ich wartości.
6. Właściciel Klubu ponosi odpowiedzialność za niezgodność świadczenia z Umową zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
7. Reklamacje i uwagi dotyczące usług można składać drogą elektroniczną na adres: fitogymbialystok@gmail.com.

Podpisując się, akceptuję wszystkie 13 paragrafów zawartych w regulaminie.